

DIPLOMADO EN AUDITORÍAS DE CALIDAD PARA HOTELES

Propósito.

Desarrollar un profesional capaz de desenvolverse sobre la base de un conocimiento sólido y actualizado de las Auditorías de Calidad, aplicada al sector Hotelero, enfocándose en los procesos y principios de riesgos para la toma de decisiones.

Dirigido a.

A profesionales Universitarios, Administradores, Administradores de Empresas Turísticas, TSU en Turismo.

Perfil del Egresado del Diplomado.

Profesionales actualizados con elementos que le permiten ejercer de manera eficiente y honesta el ejercicio profesional de las auditorías de calidad en empresas turísticas desde un enfoque orientado en las auditorías por procesos, basadas en riesgos, donde se abarca el punto de la alta dirección, así como de los procesos productivos, de servicio y de soporte.

Coordinación de Extensión.

Horario de atención.

Mañana: Lunes a Viernes: 8:30 am a 11:30

Tardes: Martes a Viernes: 1:00 - 5:00 pm

MODULO	ASIGNATURA	HORAS ACADÉMICAS
I	Introducción al manejo de aulas virtuales	16
	Legislación Turística y Desarrollo Sostenible	16
	Gestión del Riesgo e Incertidumbre para Auditorías	16
II	Calidad en el Servicio Hotelero	48
	Gestión por Procesos en Hotelería	48
III	Normas de Calidad	48
	Auditorías de Calidad por Procesos basadas en Riesgos	48

Requisitos.

- Planilla de inscripción totalmente llenas en letra molde o a computadora.
- Dos copias de la Cédula de identidad.
- Copia simple del Título.
- 1 foto tamaño carnet.
- Planilla de depósito bancario por el monto de inscripción correspondiente.

Costo.

Pago único. **130.000 Bs.**

Inscripciones Abiertas

Forma de pago. Deposito (efectivo), tarjeta de debito y crédito.
CUENTA CORRIENTE. BANCO BANESCO
0134-0367-89-3673000532. UNE, A.C. **RIF.** J-30174387-3

Av. Sur 7. Los Naranjos. Municipio El Hatillo. Caracas, Venezuela.
Teléfono: +58(212) 985-25.36 / . Ext. 170.
Decanato de Postgrado y Extensión - Universidad Nueva Esparta.

Información: coordinacion.extension@une.edu.ve
Gestión de pagos (diplomados): administracion.extension@une.edu.ve

